

# Dina synpunkter och idéer är viktiga! De hjälper oss att bli bättre.

Har du synpunkter/beröm, idéer eller missnöjen som du vill meddela till kommunens politiker och tjänstemän? För att vi ska kunna bli bättre är det viktigt för oss att få veta om du är missnöjd med något av det som Norsjö kommun erbjuder. Synpunkter/beröm, idéer och missnöjen hjälper oss att identifiera brister, rätta till misstag och förbättra våra verksamheter.

## Så här gör du:

**Blankett:** Fyll gärna i vår blankett för synpunkter där du kan berätta din upplevelse av det inträffade. Du kan ladda ner blanketten från kommunens hemsida [www.norsjo.se](http://www.norsjo.se) eller hämta den i kommunhuset. Sedan kan du e-posta, faxa, posta eller lämna in blanketten direkt till kommunen. Klagomålet blir sedan registrerat som allmän handling och du kan vara anonym. Du kan även fylla i ett formulär direkt på hemsidan [www.norsjo.se/synpunkter](http://www.norsjo.se/synpunkter)

**Muntligt:** Du kan också vända dig direkt eller via telefon till någon i den verksamhet det berör som då kan fylla i blanketten.

## Det här händer sen

Under förutsättning att du inte är anonym, blir du kontaktad inom två arbetsdagar och får bekräftelse på att din synpunkt har kommit till rätt person. Inom tre veckor får du veta vad som har hänt med din synpunkt.

Synpunkter/beröm, idéer och missnöjen samt svar på dessa publiceras också löpande på [www.norsjo.se](http://www.norsjo.se).

## Kontakta oss

Tfn. 0918-140 00 (växel),

Fax 0918-141 00

Postadress: Norsjö kommun, 935 81 Norsjö

Besöksadress: Storgatan 67

E-post: [synpunkter@norsjo.se](mailto:synpunkter@norsjo.se)

Tack för att du hjälper oss att bli bättre!

# Blankett för synpunkter/beröm, idéer och missnöje

## Vilken verksamhet gäller det?

Vet ej

## Kryssa för vad det gäller:

Synpunkt

Idé

Beröm

Missnöje

## Vad vill du berätta?

---

---

---

---

---

---

---

---

## Namn

---

## Adress

---

## Telefon, mobiltelefon

---

## E-post

---

Dina synpunkter registreras i datasystemet enligt personuppgiftslagen, PUL (1998:204). Kommunstyrelsen är ansvarig nämnd och ändamålet med behandlingen är att förbättra verksamheterna. Enligt PUL har du rätt att få information om vilka uppgifter som registrerats och att rättelse sker om det förekommit felaktigheter i registreringen.

Vik ihop blanketten och tejpa igen den.



Dina **synpunkter**  
och **idéer** är viktiga!  
De hjälper oss att bli bättre.

Frankeras ej  
Norsjö kommun  
betalar portot

Norsjö kommun

Svarspost

Kundnummer 900141700

935 20 Norsjö